

Standard di Qualità anno 2024

La Fondazione per garantire agli Ospiti standard di qualità elevati è **certificata ISO 9001:2015**.

La Fondazione rispetta gli standard strutturali e gestionali richiesti da regione Lombardia contenuti nella DGR 2569 /2014.

La Fondazione prevede di erogare, per l'anno in corso assistenza agli Ospiti della RSA e del CDI, un minutaggio effettivo di almeno il 10% in più rispetto allo standard regionale.

Si intende per minutaggio la somma dei minuti delle prestazioni erogati settimanalmente per Ospite dalle seguenti figure professionali: Medico, infermiere, fisioterapista, Educatore/ Animatore, OSS, ASA.

Inoltre la Fondazione da anni ha privilegiato una presenza superiore di figure professionali qualificate quali Infermieri e OSS.

In particolare la Fondazione con la seguente tabella terrà sotto controllo gli obiettivi con gli strumenti e indicatori specificati:

Obiettivi	Strumenti	Indicatori	Modalità e Tempi per la valutazione
Mantenimento delle abilità cognitive e motorie	Interventi individuali e di gruppo volti a recuperare, potenziare e mantenere nel tempo le capacità motorie e funzionali degli ospiti	Ricerca di personale per integrare gli Operatori del servizio Fisioterapia	Richiesta personale tramite Agenzie di lavoro, tramite università, tramite liberi prof. Riconoscimento superminimo previsto in CCDI. Monitoraggio minutaggio erogato semestralmente. Verifica risultati con due satisfaction all'anno.
	Formazione del Personale	verbale di vigilanza ATS positivo	Verbale Vigilanza ATS
	Ore personale superiore allo standard Regionale	minutaggio >=110%	auto valutazione del minutaggio con settimana campione. Minutaggio Medio anno 2024. Relazione del Nucleo di Miglioramento
	Presenza Musicoterapista	Numero ore di musicoterapia superiore a 150 annue	Num. ore effettive
	Presenza Podologo	Numero ore di Podologo per circa 180 annue	Num. ore effettive
	Presenza Stanza multisensoriale	Riattivazione del Servizio	Almeno un accesso al mese
	Progetto Pet Terapy	Realizzazione del Progetto con ricerca risorse	Progetto realizzato con almeno 20 incontri
	Doll Terapy	Effettuazione almeno una volta al mese	Relazione del Nucleo di Miglioramento
	Apparecchi elettromedicali	Valutazione incremento strumenti	Relazione del Nucleo di Miglioramento
	Progetto d'arte (custodire memorie)	Realizzazione del Progetto con ricerca risorse	Almeno 8 incontri annui
	Terrazzo attrezzato per ortoterapia	Realizzazione annua dell'orto-terrazzo	Relazione del Nucleo di Miglioramento
Miglioramenti Strutturali	Migliorare il microclima	Climatizzazione con impianto centralizzato ad acqua o impianto ad aria: Spazi comuni di soggiorno, Stanze ospiti climatizzate= 100% Manutenzione periodica e sostituzione tempestiva di parti non performanti.	Relazione del Nucleo di Miglioramento
	Migliorare il confort abitativo	Tempestiva manutenzione straordinaria e regolare manutenzione ordinaria dei sollevatori a parete per la mobilitazione in sicurezza dell'ospite. Interventi di riqualificazione energetica: sostituzione infissi in alluminio con infissi a bassa trasmittanza; tinteggiatura stanze di degenza e parti comuni	Registro di manutenzione e monitoraggio degli interventi. riprendere i lavori al nucleo tre e al nucleo sei fermati per l'emergenza Covid 19. Affidato lavori entro l'anno 2024
Sostegno delle famiglie e dei care giver	Servizio accoglienza, assistente sociale	Attività di accoglienza del nuovo Ospite entro 3 giorni dalla segnalazione UCAM Collaborazione con i servizi del territorio per accogliere casi sociali	Relazione del Nucleo di Miglioramento Verbale appropriatezza ATS Numero di casi sociali con esito positivo
	Presenza Psicologo a disposizione del care giver	Mediamente una ora a settimana	Relazione del Nucleo di Miglioramento
	Segretariato sociale	Conferma del supporto al disbrigo di tutte le pratiche presentate con l'apporto dell'Assistente Sociale	Relazione del Nucleo di Miglioramento
	Assistenza spirituale nel rispetto della libertà religiosa	Presenza del Cappellano e messa tutti i giorni per gli ospiti di fede cattolica. I testimoni di Geova incontrano i propri fedeli con colloqui individuali. Le altre fedi religiose a richiesta	Relazione del Nucleo di Miglioramento .
Coinvolgimento del territorio	Convenzioni con enti ed agenzie formative per studenti/ tirocinanti ed inserimento lavorativo;	Numero tirocinanti scuole sup.=>4 Numero tirocinanti università sup.=>1	Riprendere l'attività dopo le limitazioni emergenza Covid 19. Stesura convenzioni con Istituti Scolastici e Università.
	Associazioni del volontariato	mantenimento del numero di convezioni in essere al 100%	entro aprile anno succ. si valutano le convenzioni stipulate
	Eventi con coinvolgimento del territorio	Numero eventi almeno uguale 4	Riprendere l'attività dopo le limitazioni emergenza Covid 19. Eventi straordinari aperti ai famigliari oltre che agli Ospiti.