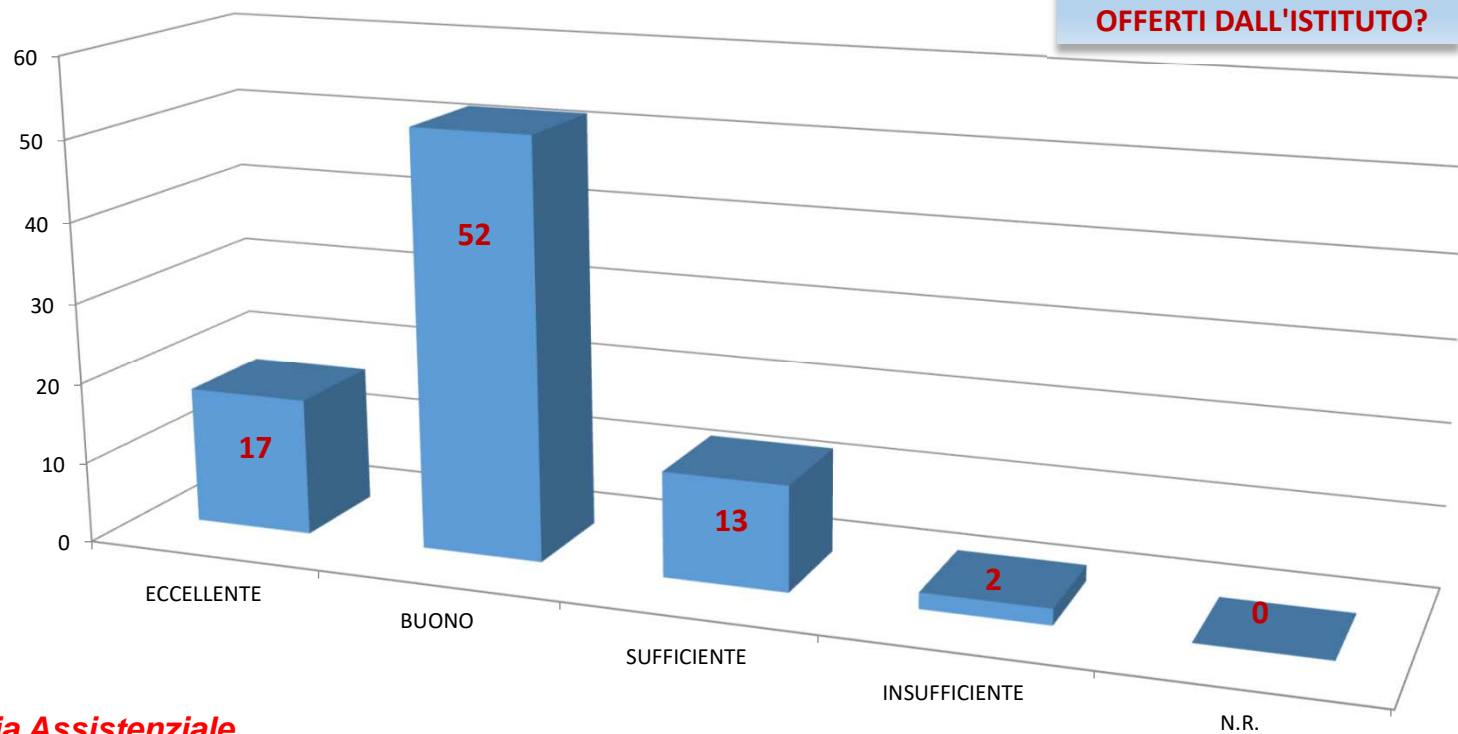


**SE DOVESSE FORNIRE  
UN GIUDIZIO COMPLESSIVO,  
COME GIUDICA I SERVIZI  
OFFERTI DALL'ISTITUTO?**

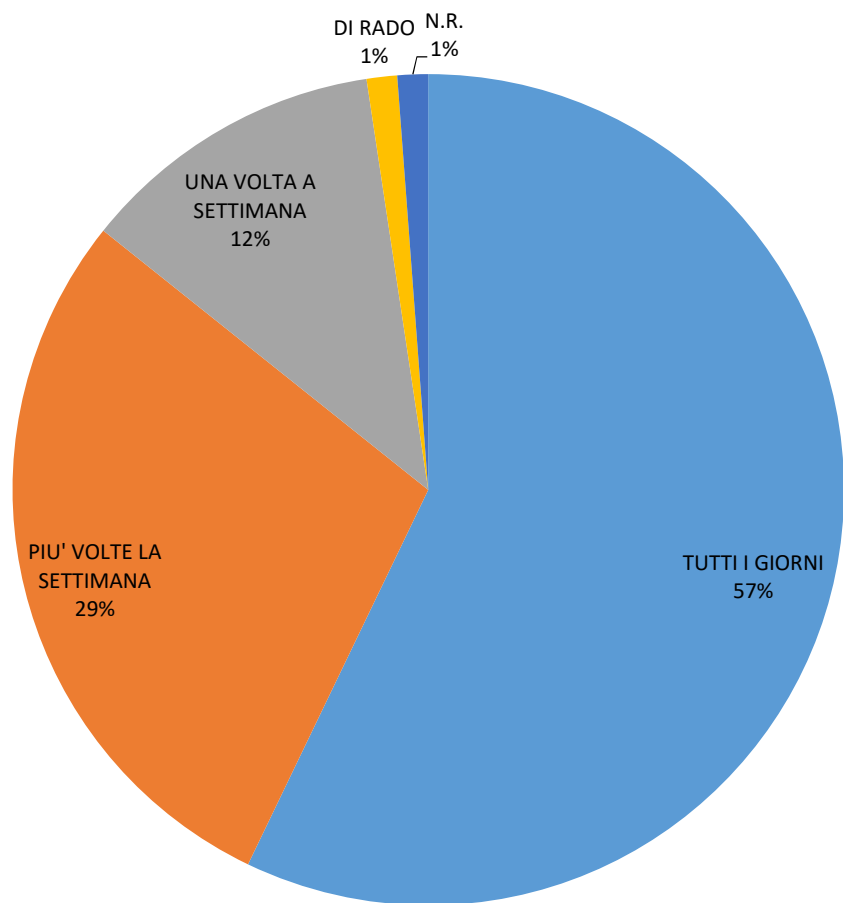


**RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale**

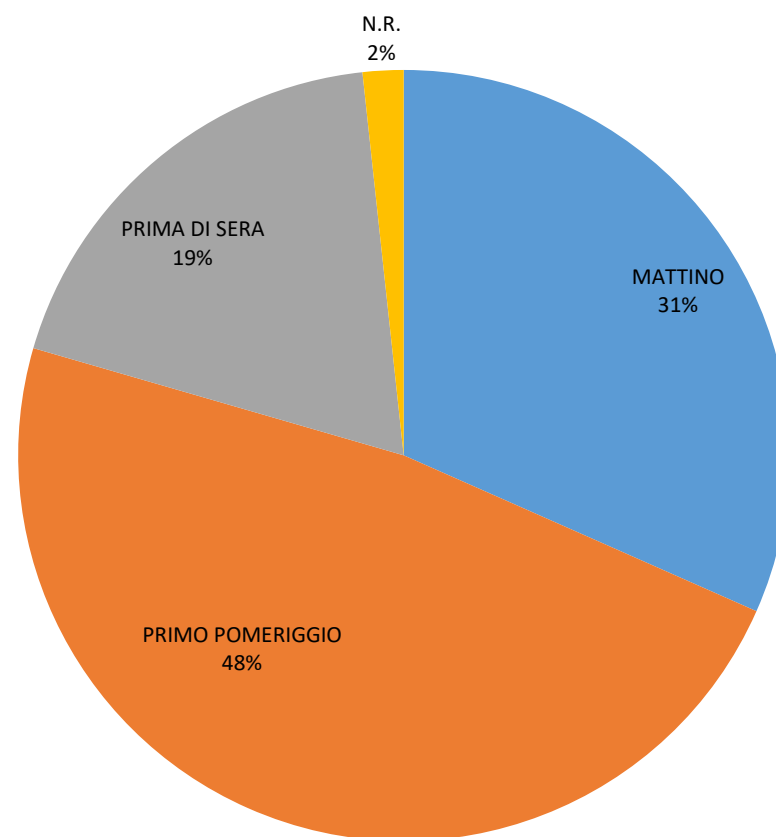
**SATISFACTION 2017**

**LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI**

## 1 - QUANTO SPESSO A LA POSSIBILITA' DI FAR VISTA AL SUO CONGIUNTO?



## 2 - IN QUALI ORARI FA VISITA ABITUALMENTE AL SUO CONGIUNTO

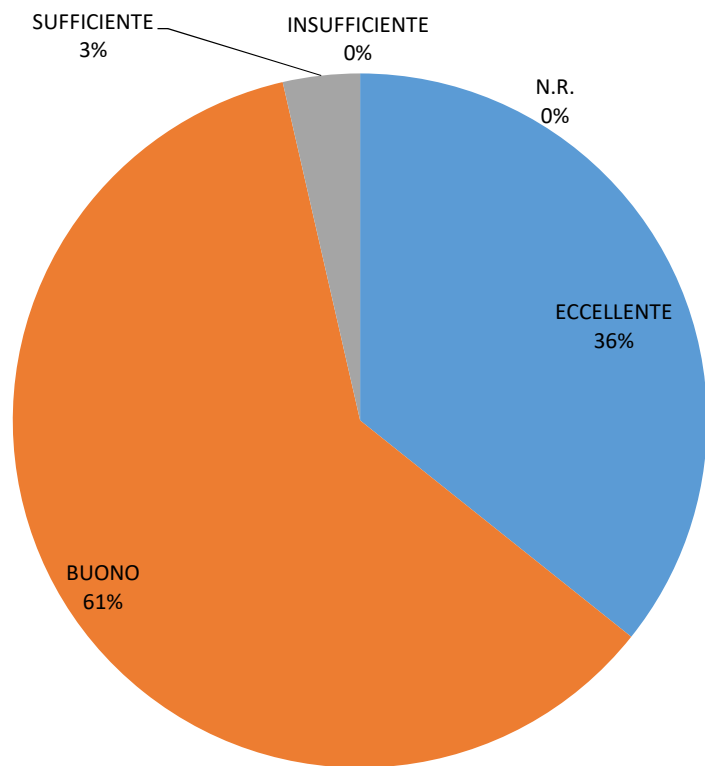


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

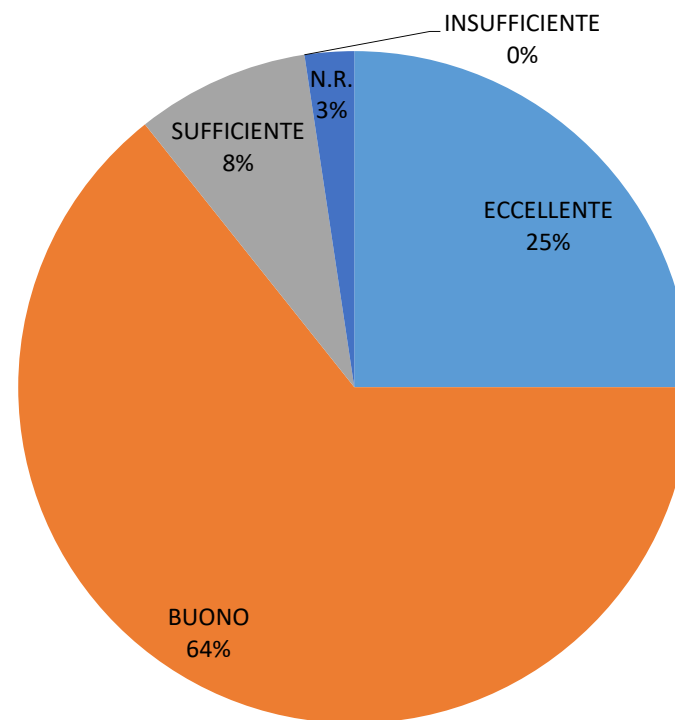
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

### 3 - COME VALUTA LA FLESSIBILITA' DEGLI ORARI DI VISITA?



### 4 - IL PRIMO IMPATTO AVUTO CON L'ISTITUTO, RIGUARDO AL PROPRIO FAMILIARE, LE HA DATO IDEA CHE LA STRUTTURA FOSSE ORGANIZZATA IN MODO:

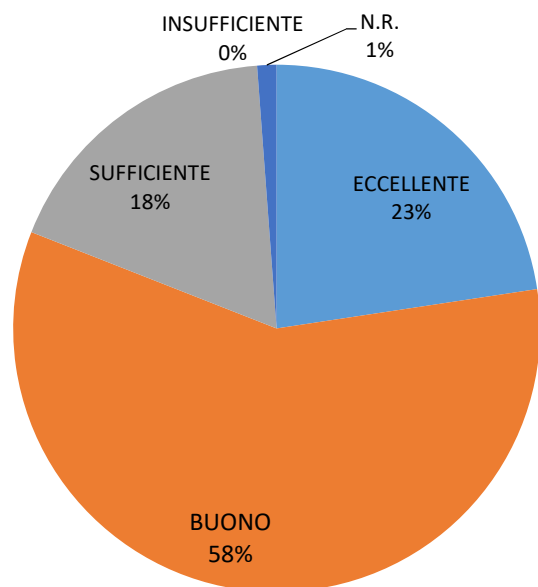


**RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale**

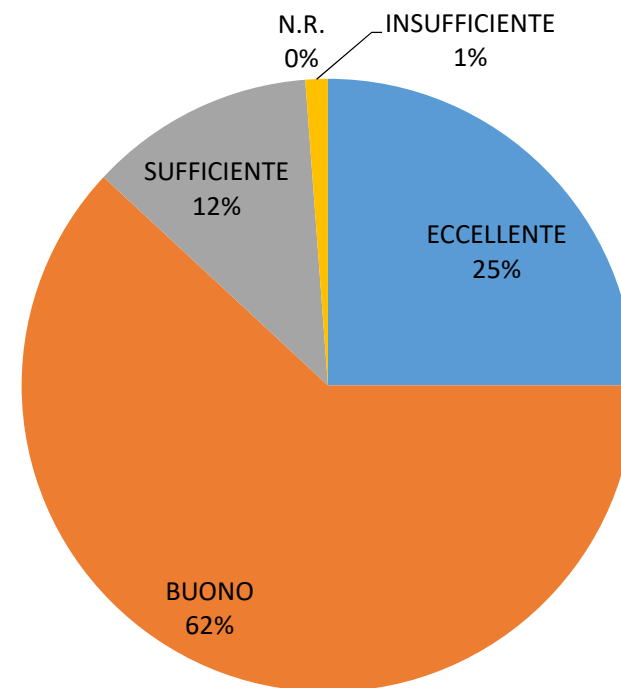
**SATISFACTION 2017**

**LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI**

**5 - COME VALUTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE INFORMAZIONI  
RELATIVE AL SUO FAMILIARE?**



**6 - COME VALUTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE  
INFORMAZIONI RELATIVE AL SUO FAMILIARE?**

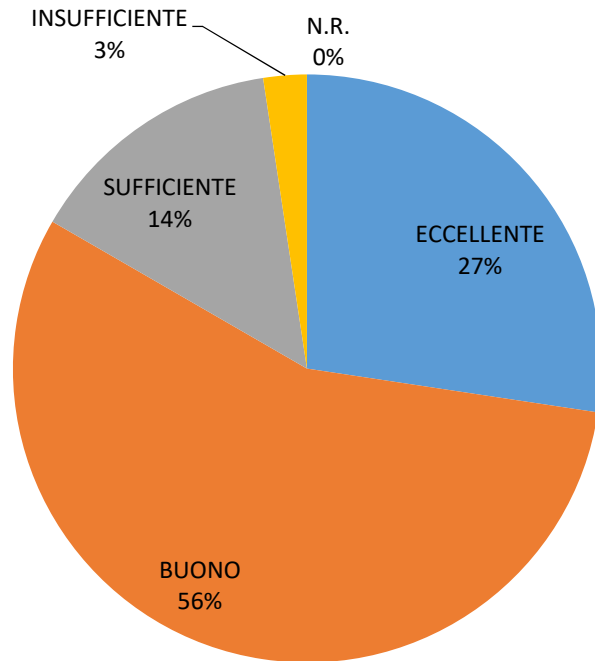


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

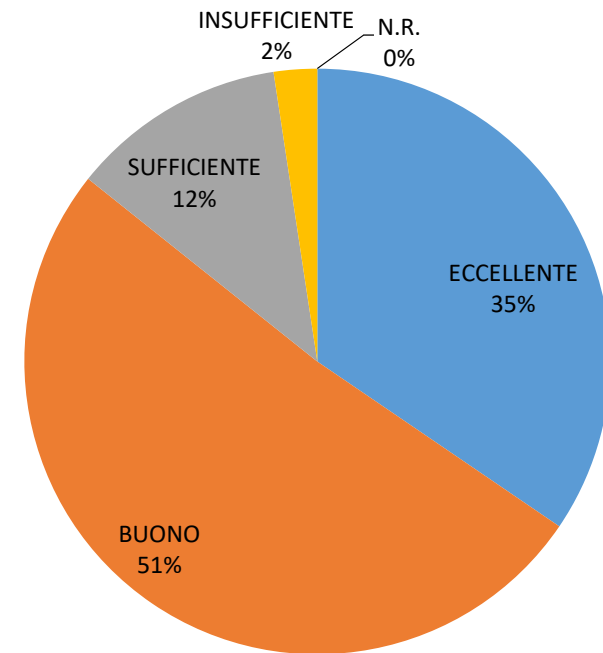
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

**7 - COME CONSIDERA L'APPROCCIO ASSISTENZIALE OFFERTO DAL PERSONALE AUSILIARIO?**



**8 - COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE DI ASSISTENZA E L'OSPITE?**

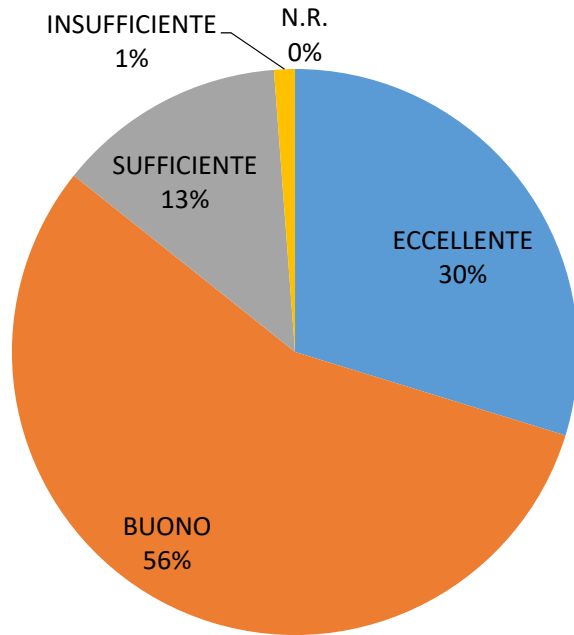


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

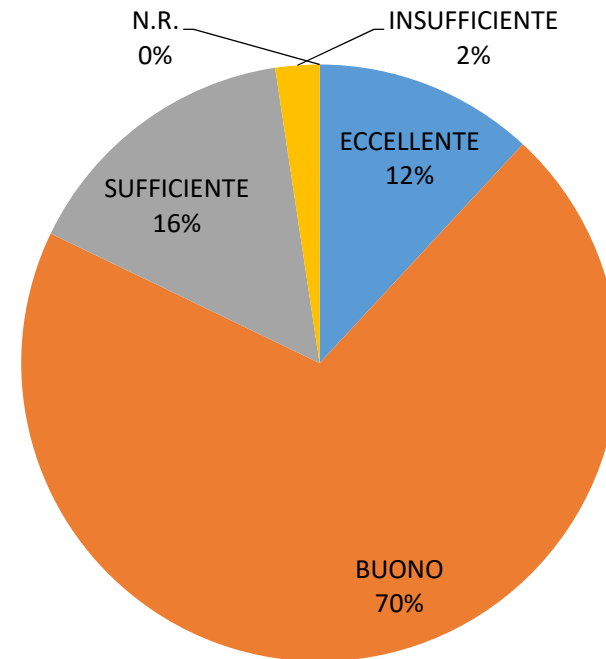
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

**9 - COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE DI ASSISTENZA E I PARENTI?**



**10 - RITIENE CHE IL COINVOLGIMENTO DEI PARENTI NELL'ASSISTENZA ALL'OSPITE SIA:**

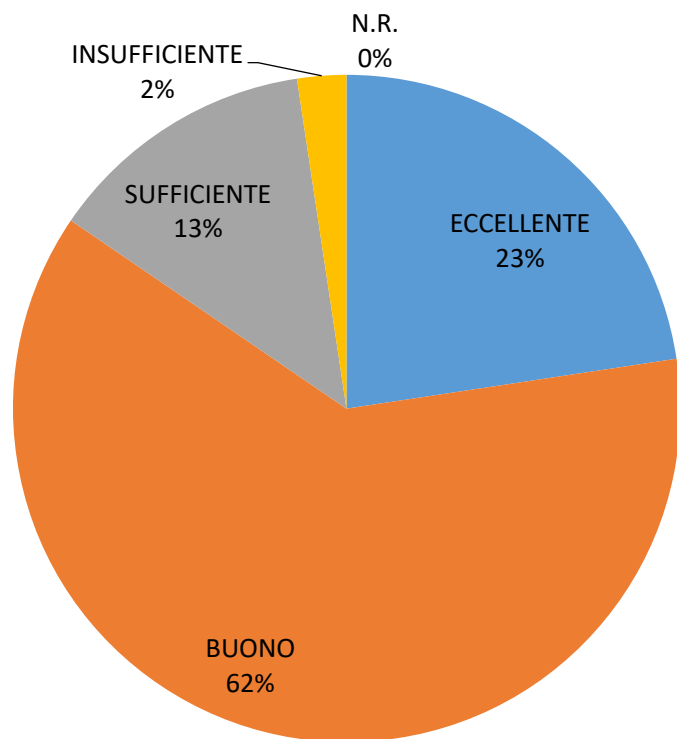


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

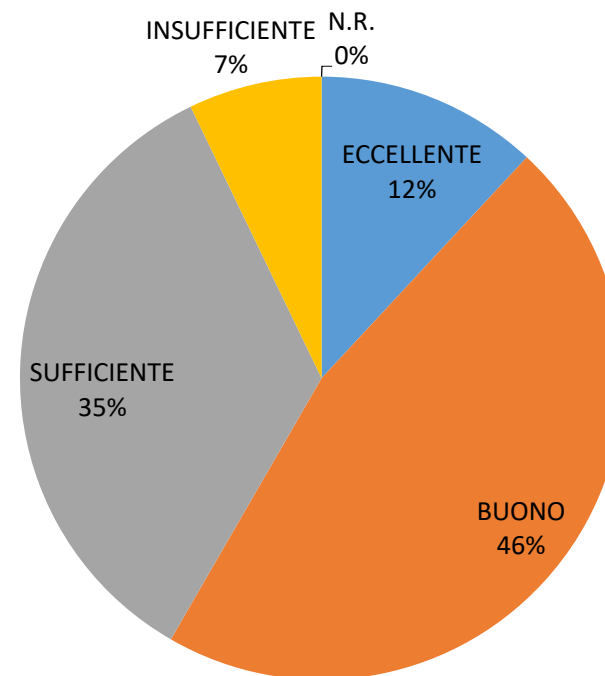
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

**11 - COME GIUDICA LA CURA DELLA PERSONA?**



**12 - L'ABBIGLIAMENTO DEL SUO FAMILIARE RITIENE SIA CURATO IN MODO:**

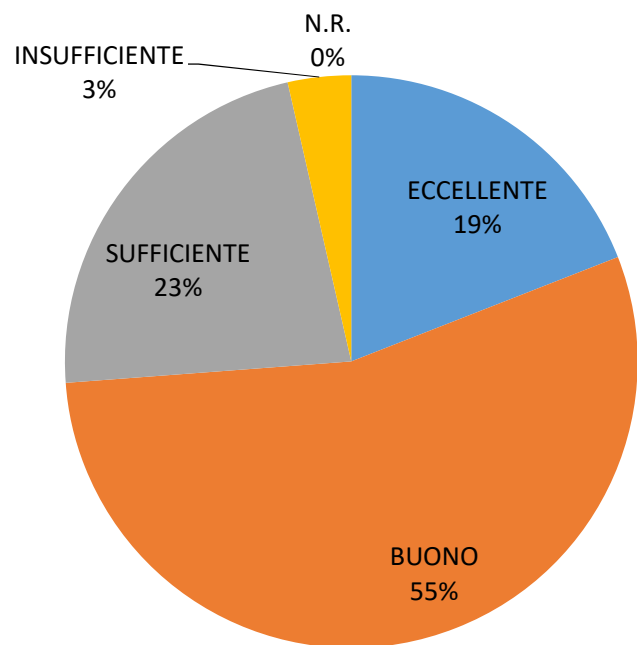


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

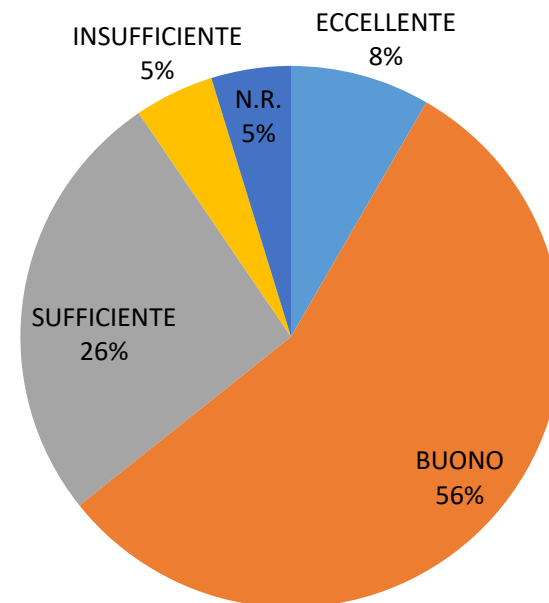
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

**13 - COME VALUTA L'ATTENZIONE DA PARTE DEGLI OPERATORI ALLE NECESSITA' FISILOGICHE DELL'OSPITE?**



**14 - COME GIUDICA LE MODALITA' DI MOBILIZZAZIONE DEGLI OSPITI, NELL'ARCO DELLA GIORNATA?**



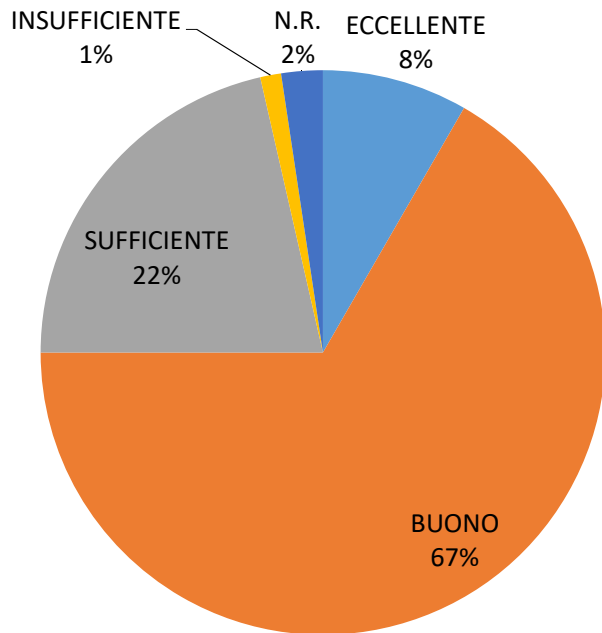
***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

***SATISFACTION 2017***

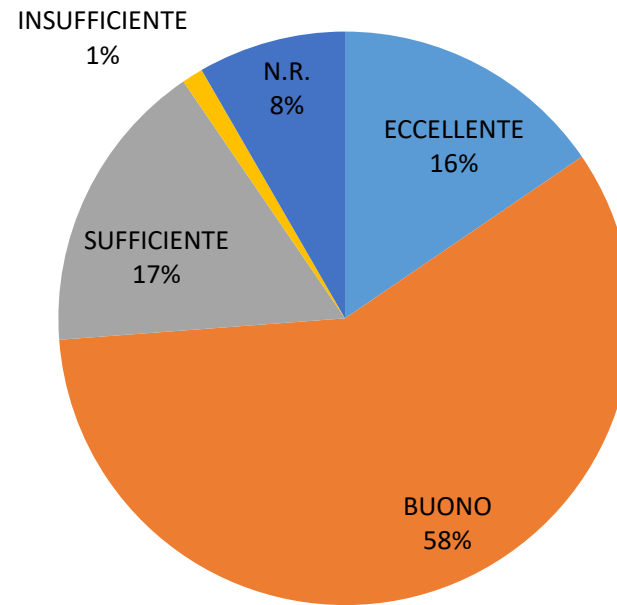
***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***



**15 - COME GIUDICA GLI ORARI DELLA STRUTTURA (SVEGLIA, ALZATA DAL LETTO, PRANZO-CENA ECC...)?**



**16 - COME GIUDICA LA QUALITA' DEL CIBO?**

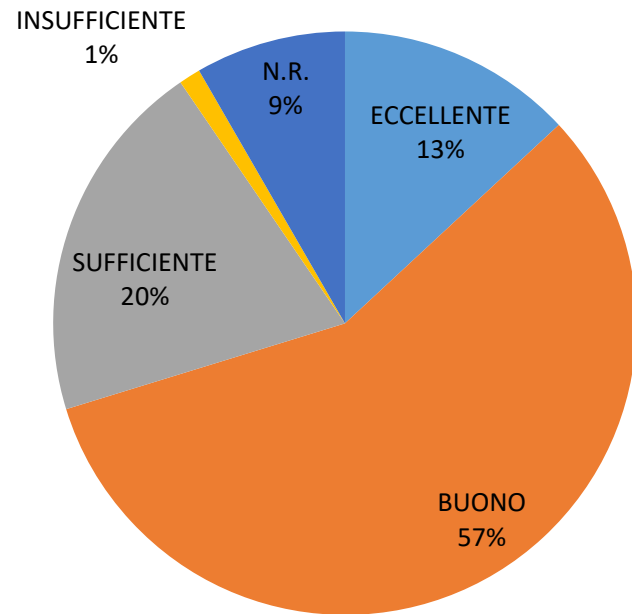


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

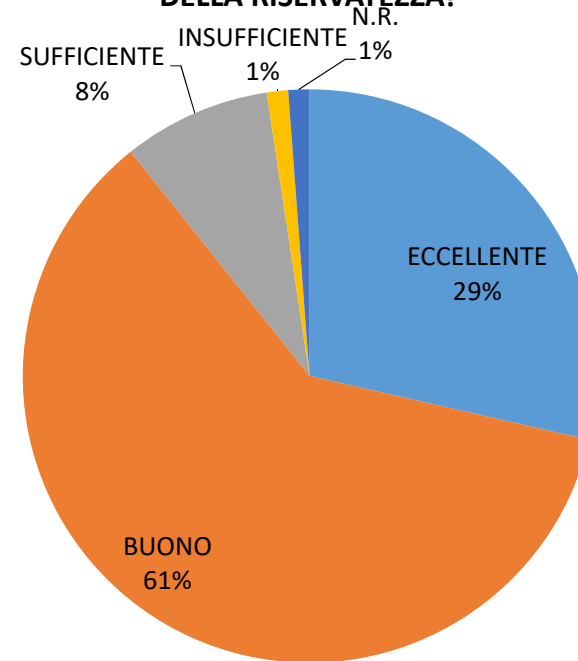
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

**17 - COME GIUDICA IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE (PREP. TAVOLA, DISTRIBUZIONE DEI PASTI ECC ...)?**



**18 - COME GIUDICA L'ATTENZIONE DEGLI OPERATORI AL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA?**

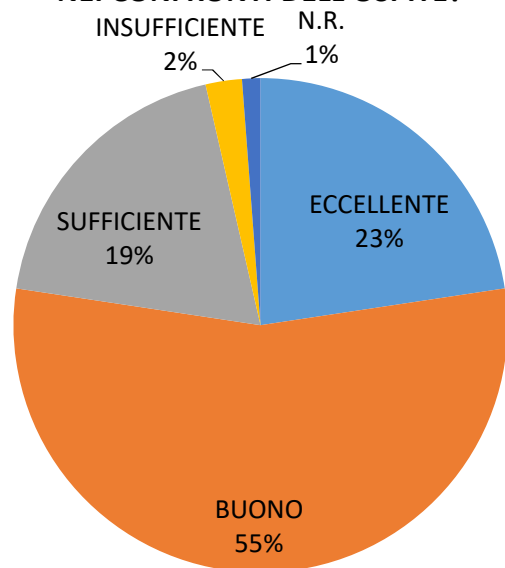


**RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale**

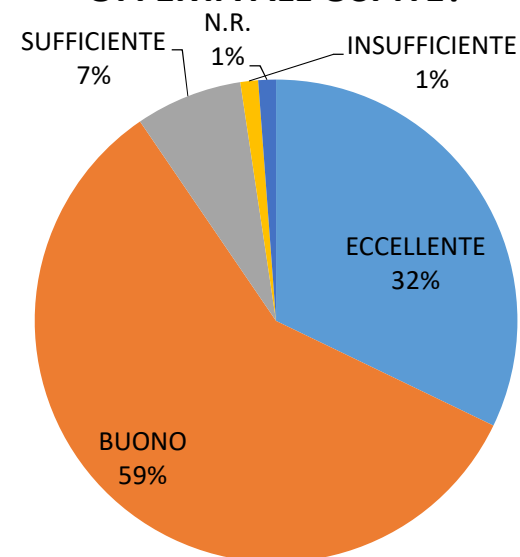
**SATISFACTION 2017**

**LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI**

**19 - COME CONSIDERA LA SOLLECITUDINE DEGLI OPERATORI  
NEI CONFRONTI DELL'OSPITE?**



**20 - COME GIUDICA L'ASSISTENZA MEDICA  
OFFERTA ALL'OSPITE?**

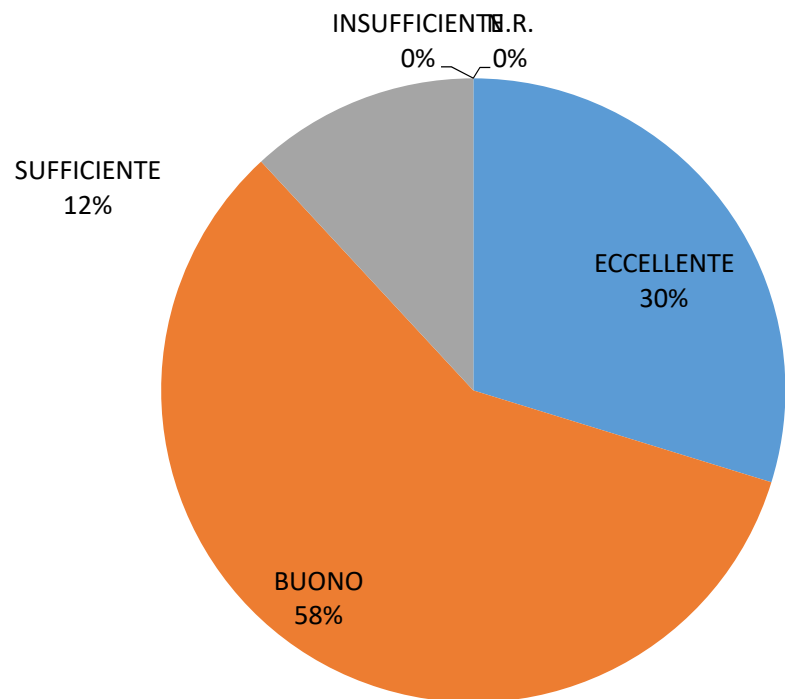


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

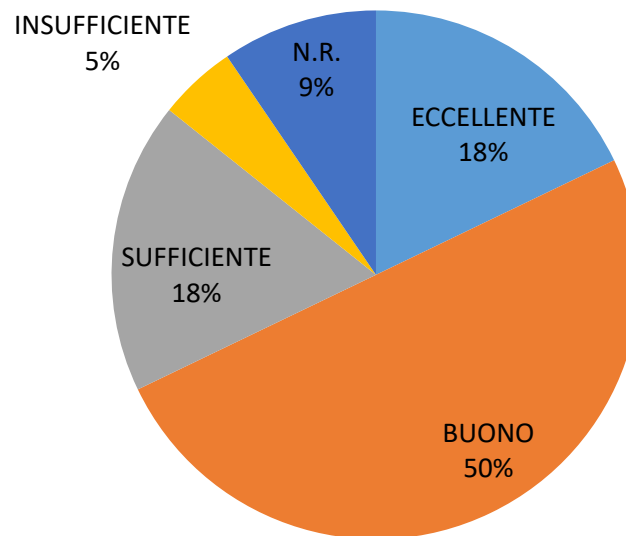
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

**21 - COME VALUTA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA?**



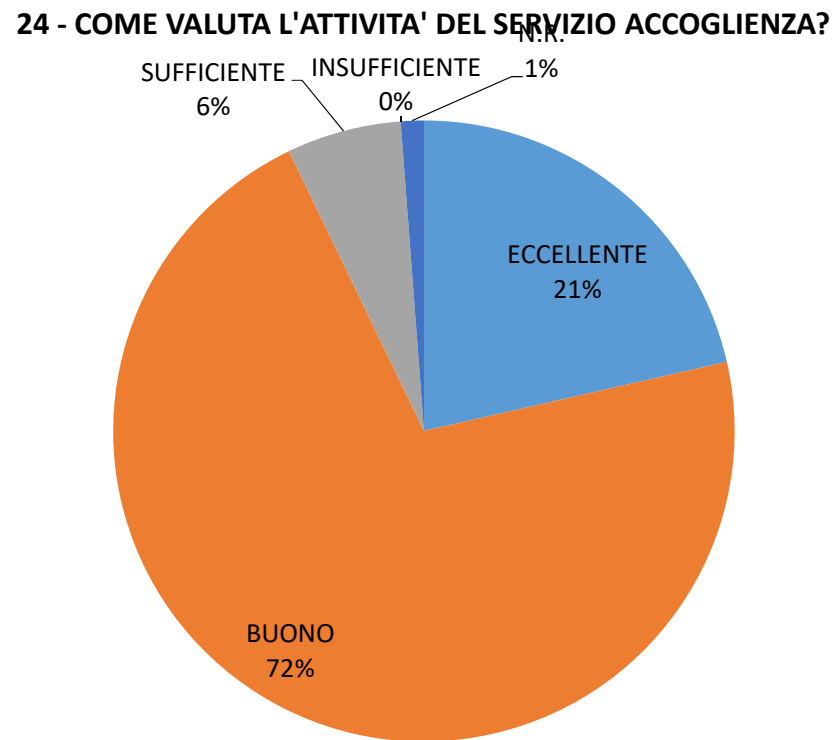
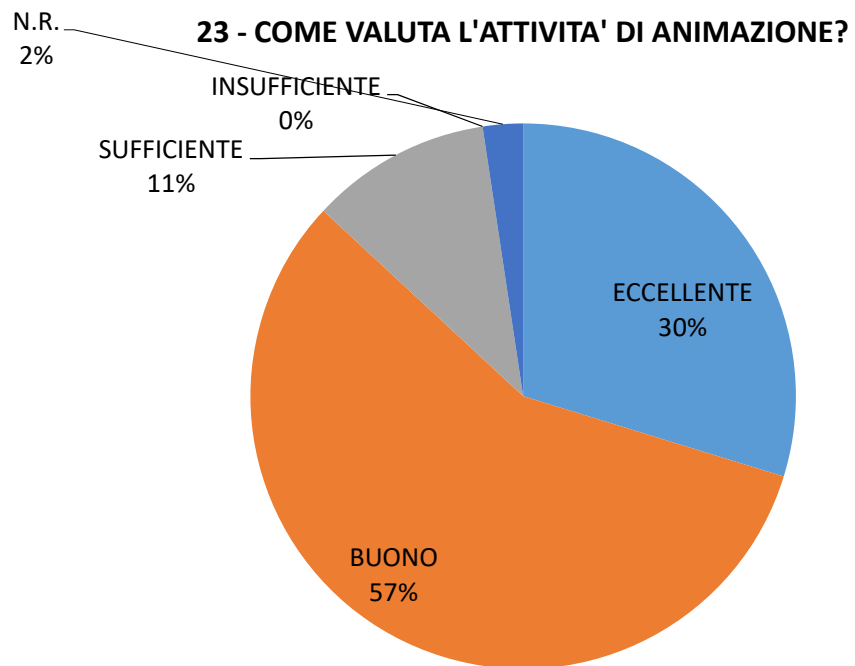
**22 - COME VALUTA GLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE?**



**RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale**

**SATISFACTION 2017**

**LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI**

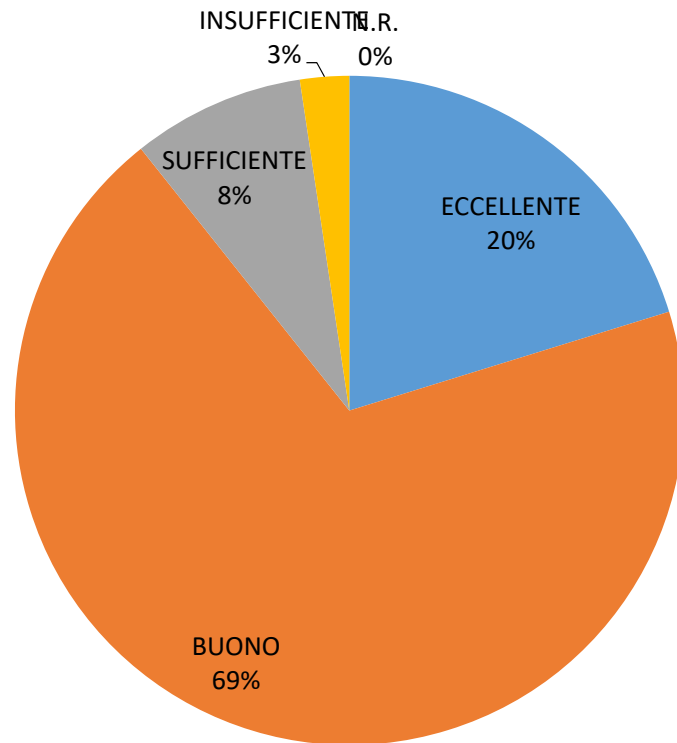


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

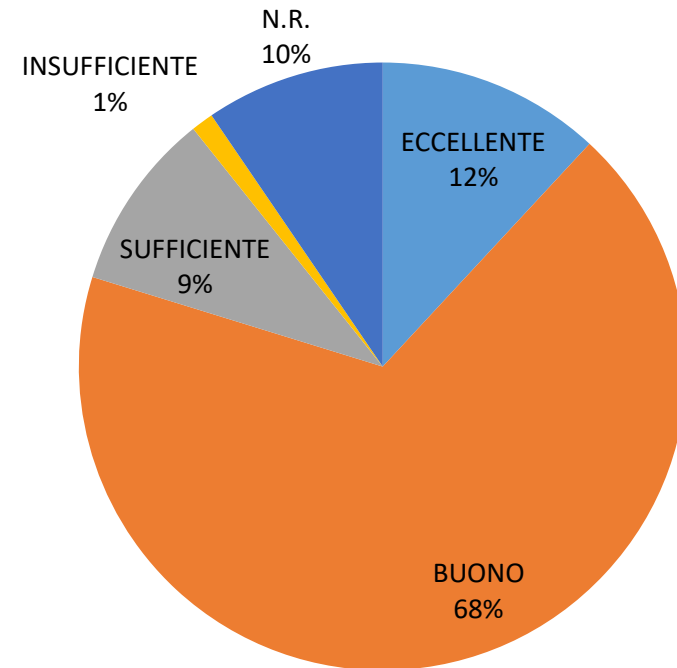
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

**25 - COME VALUTA L'ATTIVITA' DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI?**



**26 - COME VALUTA L'ASSISTENZA RELIGIOSA?**

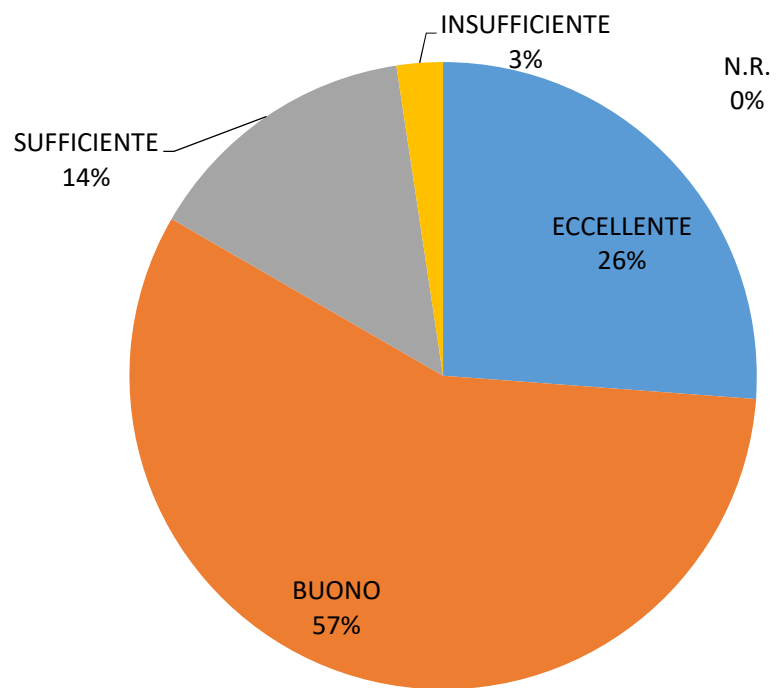


***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

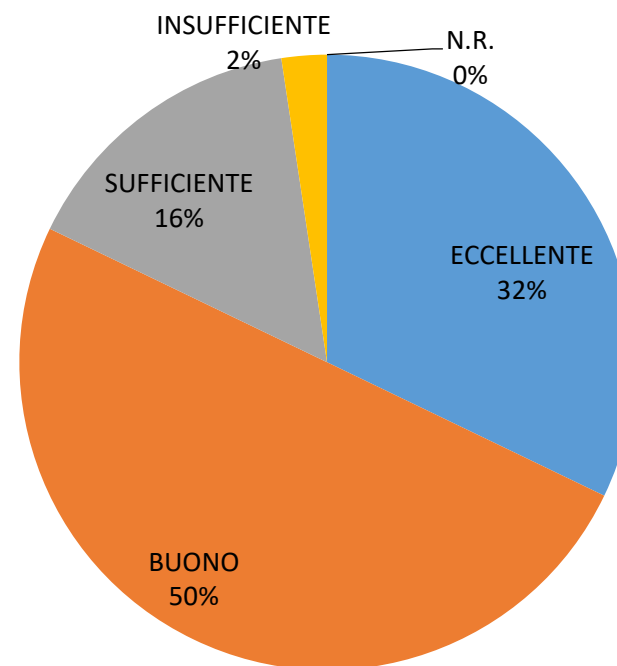
***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***

**27 - COME GIUDICA GLOBALMENTE LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE?**



**28 - COME GIUDICA IL LIVELLO DI IGIENE DELL'AMBIENTE DI VITA DEGLI OSPITI (CAMERA, SERVIZI IGIENICI, PALESTRA, SALA ANIMAZIONE ECC ...)?**

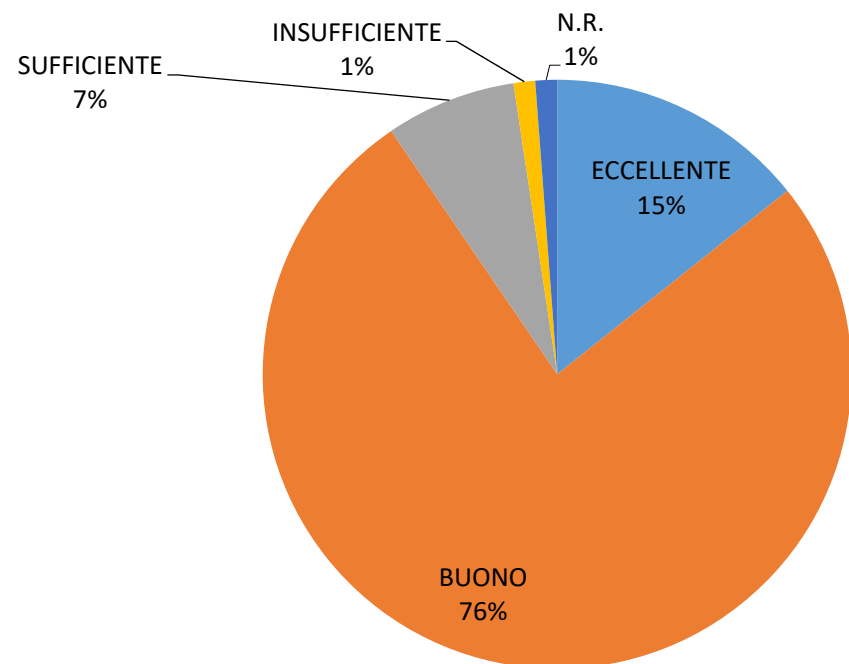


**RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale**

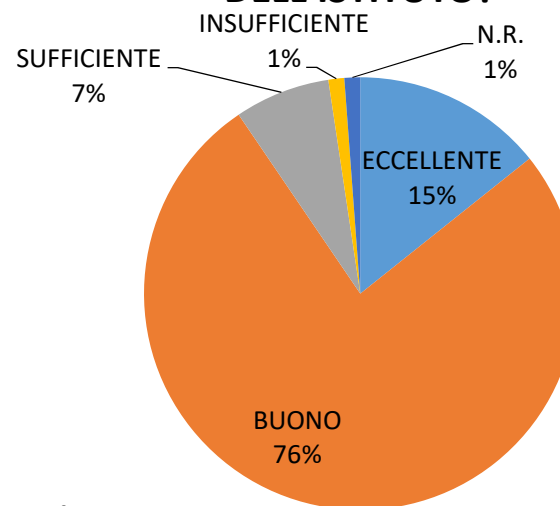
**SATISFACTION 2017**

**LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI**

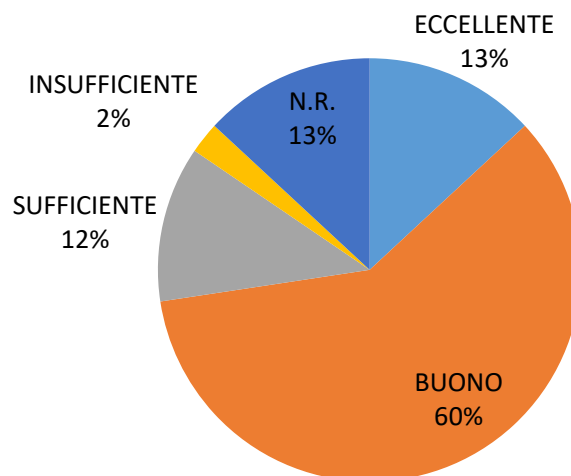
**29 - COME GIUDICA IL LIVELLO DI CONFORT DEGLI AMBIENTI DI VITA DEGLI OSPITI  
(SALA DA PRANZO, CAMERA DA LETTO, LUMINOSITA' DEGLI AMBIENTI,  
TEMPERATURA, AERAZIONE ECC ...)?**



**30 - COME VALUTA LA SEGNALETICA  
DELL'ISTITUTO?**



**31 - IL SUO FAMILIARE E' SODDISFATTO  
COMPLESSIVAMENTE DEI SERVIZI RICEVUTI IN MODO:**



***RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale***

***SATISFACTION 2017***

***LA QUALITÀ PERCEPITA DAI PARENTI DEGLI OSPITI***