

Questionario per la rilevazione della “Qualità Percepita” da parte dei familiari di riferimento degli Utenti del C.D.I. 2015

Parente (specificare il grado di parentela): coniuge figlio/a altro

1) Il primo impatto avuto con il C.D.I., le ha dato idea che il Servizio fosse organizzato in modo:

eccellente buono sufficiente insufficiente

2) Come valuta la possibilità di ottenere informazioni relative al suo familiare?

eccellente buono sufficiente insufficiente

3) Come considera la disponibilità all’ascolto del personale sanitario?

eccellente buono sufficiente insufficiente

4) Come considera l’approccio assistenziale offerto dal personale ausiliario?

eccellente buono sufficiente insufficiente

5) Come giudica la cura della persona?

eccellente buono sufficiente insufficiente

6) Come valuta l’attenzione da parte degli operatori alle necessità fisiologiche dell’Ospite?

eccellente buono sufficiente insufficiente

7) Come giudica la qualità del servizio ristorazione?

eccellente buono sufficiente insufficiente

8) Come giudica l’attenzione degli operatori al rispetto della riservatezza?

eccellente buono sufficiente insufficiente

9) Come considera la sollecitudine degli operatori nei confronti dell’Ospite?

eccellente buona sufficiente insufficiente

10) Come giudica l’assistenza medica fornita all’Ospite?

eccellente buono sufficiente insufficiente

11) Come valuta l'assistenza infermieristica?

- eccellente buono sufficiente insufficiente

12) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

- eccellenti buoni sufficienti insufficienti

13) Come valuta l'attività di animazione?

- eccellente buono sufficiente insufficiente

14) Come valuta l'attività del Servizio Accoglienza?

- eccellente buono sufficiente insufficiente

15) Come giudica il livello di confort degli ambienti di vita (sala da pranzo, sala riposo, luminosità degli ambienti, temperatura, areazione, ecc)?

- eccellente buono sufficiente insufficiente

16) Da quando il suo familiare è inserito nel C.D.I., ritiene che, nel complesso, sia migliorato in modo:

- eccellente buono sufficiente insufficiente

17) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, come giudica il servizio offerto dal CDI?

- eccellente buono sufficiente insufficiente

Esponga, se lo desidera sue osservazioni e suoi suggerimenti:

GRAZIE