

## DOMANDE FREQUENTI (FAQ)



### Chi è l'Istituto Pietro Cadeo Onlus

L'Istituto è una fondazione di diritto privato senza scopo di lucro ( Onlus ), che gestisce una Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) e un Centro Diurno Integrato ( CDI).

### Che cosa devo fare per avere un posto nella vostra RSA?

Le domande di accesso alla RSA **su posto letto accreditato** va inoltrata al Servizio Sociale del Comune di residenza che congiuntamente al

servizio UCAM del Distretto ASL di Chiari provvederà ad effettuare visita al candidato Ospite e a inserirlo nell'apposita graduatoria. Al momento della domanda, l'Ospite o il suo familiare di riferimento, indica la R.S.A. prescelta. Quando si rende disponibile un posto nella R.S.A., viene segnalato all'Ufficio UCAM del Distretto A.S.L. di Chiari, che ne informa immediatamente i familiari del candidato utente secondo la lista di attesa. Per poter esser accolti in RSA invece **su posto letto non accreditato – solvente** è possibile presentare la domanda direttamente all'Ufficio Accoglienza dell'Istituto fornendo documentazione sanitaria che ne attesti le condizioni di salute psicofisica e le autonomie residue. I richiedenti ammissibili saranno inseriti in due distinte graduatorie in relazione alla provenienza:

Lista 1) Richiedenti di Chiari (residenti da almeno due anni);

Lista 2) Richiedenti di altri Comuni.

L'ordine di priorità nelle graduatorie è determinato dalla data di presentazione della richiesta di inserimento nella RSA.

### Quali sono i tempi di attesa?

Dopo la presentazione della domanda presso il Servizio Sociale del Comune di residenza viene effettuata dal servizio UCAM dell'ASL di competenza una valutazione sociale e sanitaria ed in seguito la domanda viene inoltrata a tutte le RSA scelte dall'utente. La lista di attesa viene rivista ed implementata periodicamente dal Servizio UCAM. Non è purtroppo prevedibile il tempo di attesa. Nella formazione della graduatoria si tiene conto principalmente della gravità della condizione socio-sanitaria dell'utente e poi della residenza.

### Posso scegliere la camera? Ci sono stanze singole?

La camera viene assegnata in base al posto che si rende disponibile tenendo conto dello stato di salute e dei bisogni assistenziali dell'Ospite. Nel caso dei ricoveri su

**posto letto accreditato** le camere di degenza sono a due o a tre posti letto con annesso servizio ed eventuali cambi durante la permanenza vengono decisi dall'equipe assistenziale e comunicati ai famigliari e/o agli utenti. Vi sono anche alcune disponibilità di stanze singole che prevedono però una maggiorazione della retta giornaliera (€ 3.50 per camera con bagno in comune; € 5.50 per camera con bagno esclusivo). Per poter accedere a tale soluzione l'utente o il caregiver dovranno inoltrare, ad ingresso avvenuto, domanda d'inserimento in graduatoria per camera singola. Qualora vi sia una disponibilità in tal senso verrà proposta tale soluzione ai richiedenti per ordine di domanda. Per i **posti letto non accreditati – solventi e per il sollievo accreditato** le stanze sono esclusivamente singole con bagno esclusivo.

### **Quali servizi non sono compresi nella retta?**

I servizi non compresi nella retta per ricoveri su **posto letto accreditato**, ma che sono organizzati dall'Istituto su richiesta dell'Ospite sono quelli relativi ai trasporti per visite specialistiche o per rientro da degenza ospedaliera; il servizio di parrucchiere e di barbiere al 50%, il servizio di ambulatorio dentistico (seppure quest'ultimo pratica sconti competitivi ad Ospiti e famigliari).

Anche per i ricoveri su **posti letto non accreditati – solventi** sono esclusi i medesimi servizi sopra elencati e, trattandosi di permanenza temporanea, gli Ospiti mantengono il proprio Medico di Medicina Generale, al quale compete la prescrizione dei Farmaci e delle prestazioni specialistiche. Il medico di Istituto, che ha in carico l'Ospite, mantiene un costante collegamento con il M.M.G. Eventuali presidi per l'incontinenza, di medicazione e farmaci sottoposti a specifico piano terapeutico non vengono forniti dall'Istituto ma devono essere procurati dai caregiver secondo le consuete modalità di approvvigionamento.

### **Se devo andare in Ospedale per un visita come mi comporto?**

Sia **su posto letto accreditato che su posto letto non accreditato – solvente** la necessità di una visita specialistica viene comunicata ad un familiare di riferimento a cura del Responsabile di Nucleo, durante questa comunicazione si potrà decidere la modalità di trasporto se a cura del familiare o se organizzata tramite un Gruppo di Volontariato convenzionato con la RSA.

### **Posso essere ospitato/a solo per un periodo?**

La permanenza in RSA è a tempo indeterminato sia su **posto letto accreditato che su posto letto non accreditato – solvente**. In caso di dimissione è richiesto un preavviso scritto di tre giorni. In mancanza di preavviso viene trattenuta una quota corrispondente a tre giornate di permanenza. Nel caso di ricovero su **posto di**

**Sollievo accreditato** è possibile invece concordare con il Servizio UCAM del Distretto ASL un periodo di permanenza limitato nel tempo.

**Posso se voglio, tornare a casa e/o rientrare in famiglia qualche giorno?**

Sì, per un pranzo o per una visita ma anche per un periodo di vacanza. La valutazione sull'opportunità di questo temporaneo rientro in famiglia deve essere discussa con il Medico di Nucleo che darà indicazioni dettagliate anche riguardo le cure da attuare al domicilio.

**Mi lavano anche la biancheria? Quale biancheria serve? Date un elenco di quello che serve?**

La biancheria personale viene lavata nella lavanderia della RSA ed il costo è già compreso nella retta per tutte le tipologie di ricovero (tranne il CDI). L'elenco della biancheria e l'assegnazione del relativo numero e colore distintivo vengono forniti al momento dell'accettazione del posto.

**Posso telefonare ai miei, loro possono chiamarmi?**

Sì, è possibile utilizzare un telefono pubblico a scheda installato nella sala bar e ogni ospite può essere raggiunto telefonicamente attraverso un cordless presente in ogni Nucleo.

E' consentito l'uso di telefoni cellulari personali tenendo conto del rispetto degli altri Ospiti, delle attività in corso e degli orari notturni.

**Mi viene assegnato un nuovo medico al momento dell'ingresso in RSA?**

Sì, al momento dell'ingresso viene attribuito il Medico che opera nella RSA.

**Se accetto di entrare nel Vostro Istituto posso rimanere in lista per una RSA più vicina a casa mia?**

Sì. Nel momento in cui le viene proposto un posto in un'altra RSA è sempre possibile accettarlo, presentando al nostro Istituto le dimissioni scritte con almeno tre giorni di preavviso. Diversamente le verranno addebitate tre giornate di mancato preavviso. Altrimenti può decidere di proseguire la permanenza nella nostra RSA.

**Se entro in Istituto perdo l'indennità di accompagnamento mensile?**

No, l'assegno d'indennità mensile continua ad essere erogato, anche se si entra in RSA.



### **Esiste un servizio religioso?**

Si, all'interno del Parco dell'Istituto Pietro Cadeo c'è una Chiesa dove si svolgono le funzioni religiose. Si vivono momenti di preghiera gestiti dalle Suore Ancelle della Carità. Inoltre il Cappellano dell'Istituto o in sua assenza un delegato del Parroco visita periodicamente gli Ospiti e celebra giornalmente la messa e provvede all'amministrazione dei Sacramenti in particolari

occasioni.

### **Perché in caso di decesso dell'Ospite o di dimissioni senza preavviso di tre giorni vengono trattenuti tre giorni di retta?**

Va premesso che il contratto di ingresso è sottoposto al controllo dell'ASL e che questa clausola è ben specificata sia nel contratto che nella Carta dei Servizi e che il contratto viene firmato dall'Ospite o da un parente all'ingresso.

La motivazione che porta a chiedere i tre giorni in più di retta è che quella stanza resta libera mediamente per tre giorni anche perché su quella stanza bisogna fare delle operazioni di pulizia accurata ( sanificazione ).

### **Può qualcuno dell'Istituto Pietro Cadeo intervenire sulla lista di attesa per accelerare l'ingresso di un Ospite?**

Assolutamente NO! La lista di attesa, per gli Ospiti accreditati, è gestita in modo autonomo dall'ufficio UCAM dell'ASL di Chiari.

Invece per gli Ospiti solventi, quelli che pagano tutta la retta che attualmente è di 87 euro al giorno, la lista di attesa è gestita dall'ufficio accoglienza dell'Istituto Pietro Cadeo. I criteri sono la data di presentazione della domanda e il nulla osta da parte del Direttore Sanitario. Gli Ospiti solventi possono prenotare il posto.