



**ISTITUTO PIETRO CADEO ONLUS - CHIARI**  
*Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) - Centro Diurno Integrato (CDI)*

---

## **Standard di Qualità anno 2018**

La Fondazione per garantire agli Ospiti standard di qualità elevati è **certificata ISO 9001:2015**.

La Fondazione rispetta gli standard strutturali e gestionali richiesti da regione Lombardia contenuti nella DGR 2569 /2014.

La Fondazione prevede di erogare, per l'anno in corso assistenza agli Ospiti della RSA e del CDI, un minutaggio effettivo di circa il 15% in più rispetto allo standard regionale.

Si intende per minutaggio la somma dei minuti delle prestazioni erogati settimanalmente per Ospite dalle seguenti figure professionali: Medico, infermiere, fisioterapista, Educatore/ Animatore, OSS, ASA.

Inoltre la Fondazione da anni ha privilegiato una presenza superiore di figure professionali qualificate quali Infermieri e OSS.

In particolare la Fondazione con la seguente tabella terrà sotto controllo gli obiettivi con gli strumenti e indicatori specificati:

Obiettivi	Strumenti	Indicatori	Modalità e Tempi per la valutazione
Mantenimento delle abilità cognitive e motorie	interventi individuali e di gruppo volti a recuperare, potenziare e mantenere nel tempo le capacità motorie e funzionali degli ospiti	Item satisfaction “ <i>come valuta l'attività di riabilitazione</i> ” con risposte eccellenti e buone >55%	Risultati customer satisfaction annuale;
	Formazione del Personale	verbale di vigilanza ATS positivo	Verbale Vigilanza ATS
	Ore personale superiore allo standard Regionale	minutaggio >=115%	auto valutazione del minutaggio con settimana campione. Relazione del Nucleo di Miglioramento entro marzo anno succ.
	Presenza Musicoterapista	Numero ore di musicoterapia superiori a 150 annue	Num. ore effettive
	Presenza Podologo	Numero ore di Podologo superiori a 150 annue	Num. ore effettive
Miglioramenti Strutturali	Migliorare il microclima	spazi climatizzati con impianto centralizzato ad acqua o impianto ad aria entro estate 2018: a) Spazi comuni di soggiorno: tutti b) Stanze ospiti climatizzate => 80%	Relazione del Nucleo di Miglioramento entro marzo anno succ.
	Migliorare il confort abitativo	Interventi di riqualificazione energetica: cappotto esterno su pareti particolarmente esposte; sostituzione infissi in alluminio con infissi a bassa trasmittanza;	entro aprile anno succ. si conteggiano i lavori eseguiti

Sostegno delle famiglie e dei care giver	Servizio accoglienza, assistente sociale	Item satisfaction “ <i>come valuta l'attività di accoglienza</i> ” con risposte eccellenti e buone >65% Item satisfaction “ <i>come valuta il rapporto umano tra il personale di assistenza e i parenti</i> ” con risposte eccellenti e buone >65% verbale di appropriatezza ATS=>95%	Relazione del Nucleo di Miglioramento entro marzo anno succ.  Risultati customer satisfaction annuale  Verbale appropriatezza ATS
	Presenza Psicologo a disposizione del care giver	Mediamente una ora a settimana	Relazione del Nucleo di Miglioramento entro marzo anno succ.
	Segretariato sociale	Supporto al disbrigo di tutte le pratiche presentate	Relazione del Nucleo di Miglioramento entro marzo anno succ.
	Assistenza spirituale nel rispetto della libertà religiosa	Presenza del Cappellano e messa tutti i giorni per gli ospiti di fede cattolica. I testimoni di Geova incontrano i propri fedeli con colloqui individuali. Le altre fedi religiose a richiesta	Relazione del Nucleo di Miglioramento entro marzo anno succ.
Coinvolgimento del territorio	Convenzioni con enti ed agenzie formative per studenti/ tirocinanti ed inserimento lavorativo;	Numero tirocinanti >10	entro aprile anno succ. si valuteranno il numero tirocinanti presenti
	Associazioni del volontariato	mantenimento del numero di convezioni in essere al 100%	entro aprile anno succ. si valutano le convenzioni stipulate
	Eventi con coinvolgimento del territorio	Numero eventi almeno uguale 12	Relazione del Nucleo di Miglioramento entro marzo anno succ.